

Інформація
про стан роботи із зверненнями громадян у виконавчих органах
Вінницької міської ради за 1 півріччя 2023 року.

У I півріччі поточного року виконавчими органами міської ради опрацьовано 56794 звернень громадян. З них: 54235 письмових звернень та 2559 усних.

Порівняно з відповідним періодом 2022 року кількість звернень за I півріччя 2023 року зменшилась на 42051 одиницю.

Найбільше громадяни звертались з питань: соціальної політики – 78,1% звернень, роботи архівного відділу – 6,9% звернень, комунального господарства – 3,1% звернень, аграрної політики та земельних відносин - 2,6% звернень, житлової політики – 2,1%, тощо.

Порівняно з відповідним періодом минулого року суттєво зменшилась кількість звернень з питань соціальної політики 44768 (проти 90922 звернень у відповідному періоді минулого року). Водночас збільшилась кількість звернень з питань: роботи архівного відділу 3930 (2765 звернень у відповідному періоді минулого року), комунального господарства 1775 (797 у відповідному періоді минулого року), аграрної політики та земельних відносин 1505 (924 у відповідному періоді минулого року), житлової політики 1240 (894 у відповідному періоді минулого року).

Від загальної кількості 48846 (86,0%) звернень вирішено позитивно на користь громадян, на 3692 (6,5 %) звернень надані відповідні роз'яснення, на 2004 (3,5%) звернень заявникам відмовлено у позитивному вирішенні. На контролі залишається 2252 (4,0%) звернень.

За I півріччя 2023 року до виконавчих органів міської ради надійшло 544 колективних звернення, порушено 634 питань.

Найбільше колективних звернень надійшло з питань: комунального господарства, аграрної політики і земельних відносин, житлової політики.

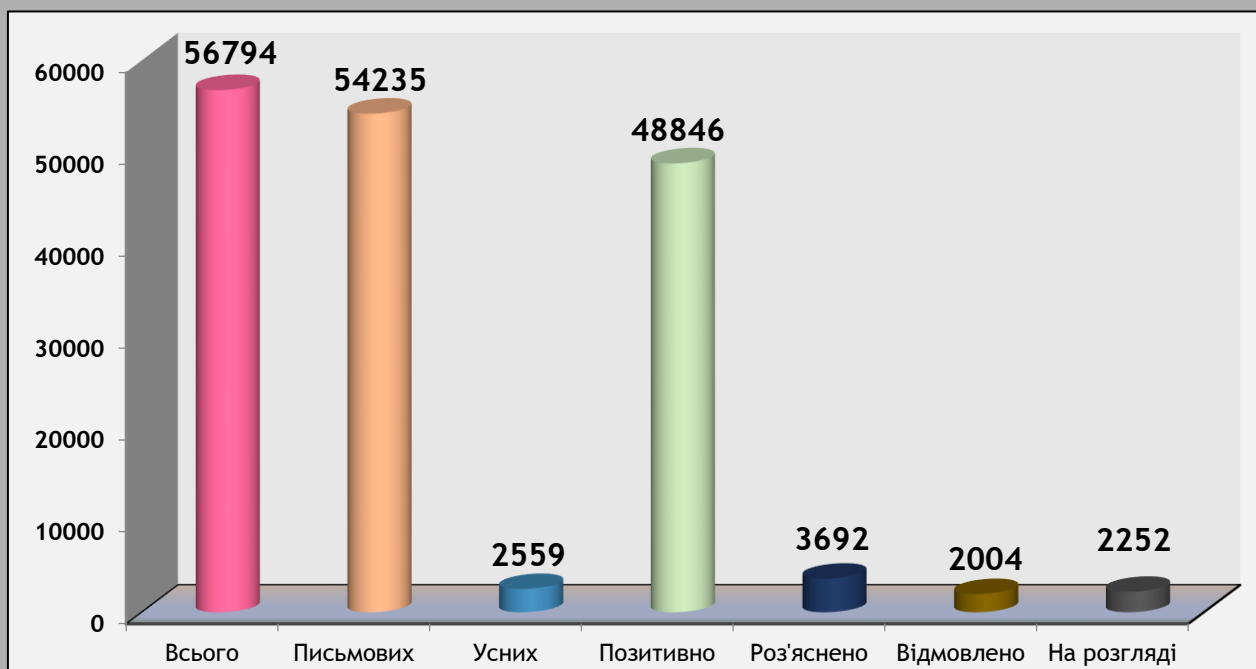
За I півріччя 2023 року на сайт « Єдина система місцевих петицій » надійшло 45 звернень (63 - I півріччя 2022 року, 94 – I півріччя 2021 року). З них: 7 – розглянуто як електронні петиції, 38 – як колективні звернення.

За звітний період електронною поштою надійшло 1480 звернень (982 - I півріччя 2022 року, 2412 - I півріччя 2021 року) .

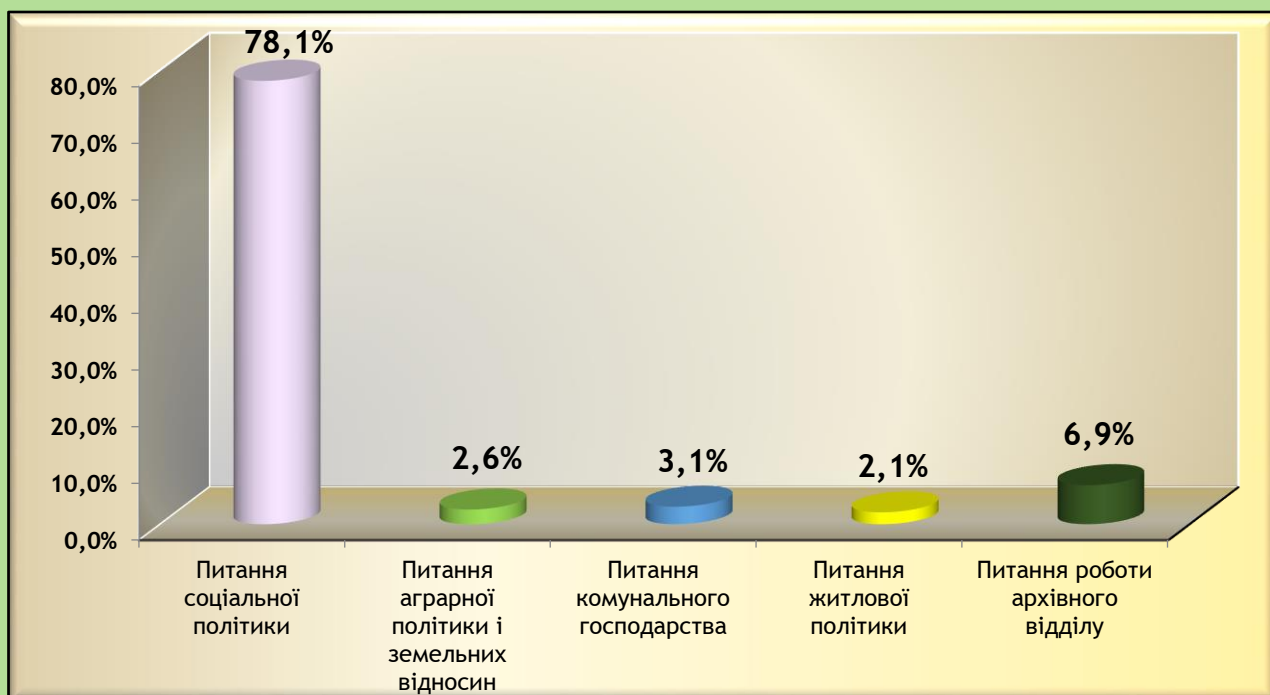
Для розгляду за належністю за I півріччя 2023 року до міської ради надійшло 981 звернення громадян (794 - I півріччя 2022 року, 1285 - у I півріччі 2021 року).

Відділ звернень апарату міської ради та її виконкому

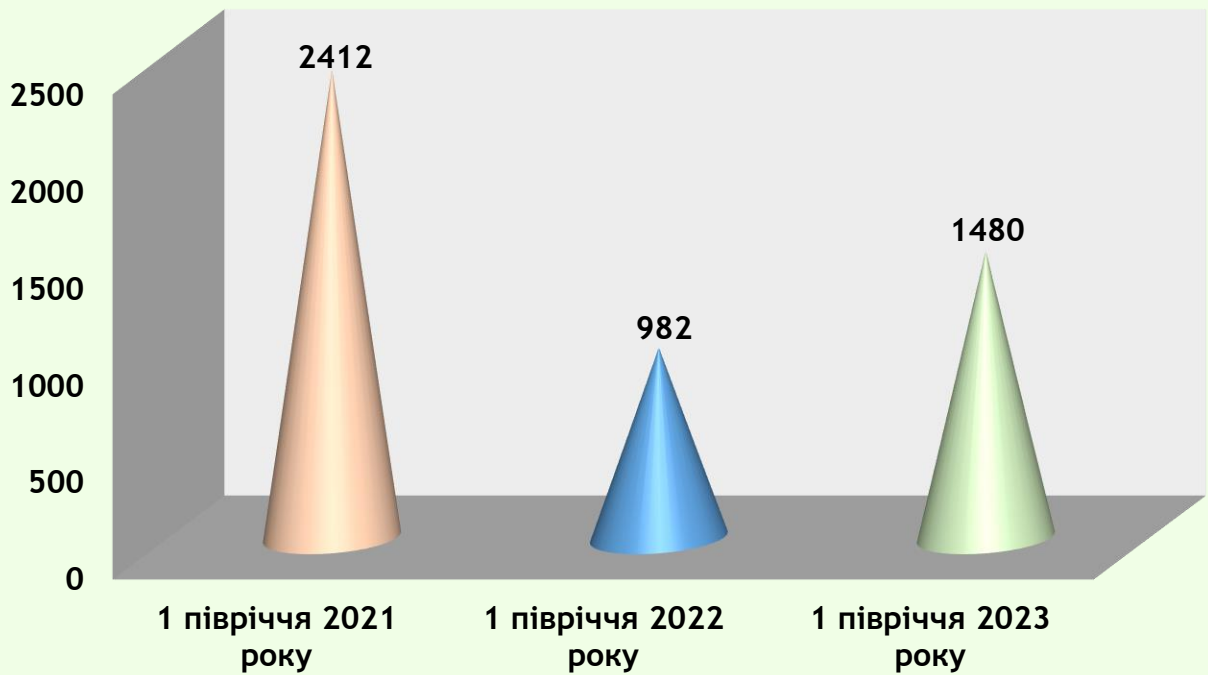
Результати розгляду звернень громадян, які опрацьовані виконавчими органами міської ради у 1 півріччі 2023 року



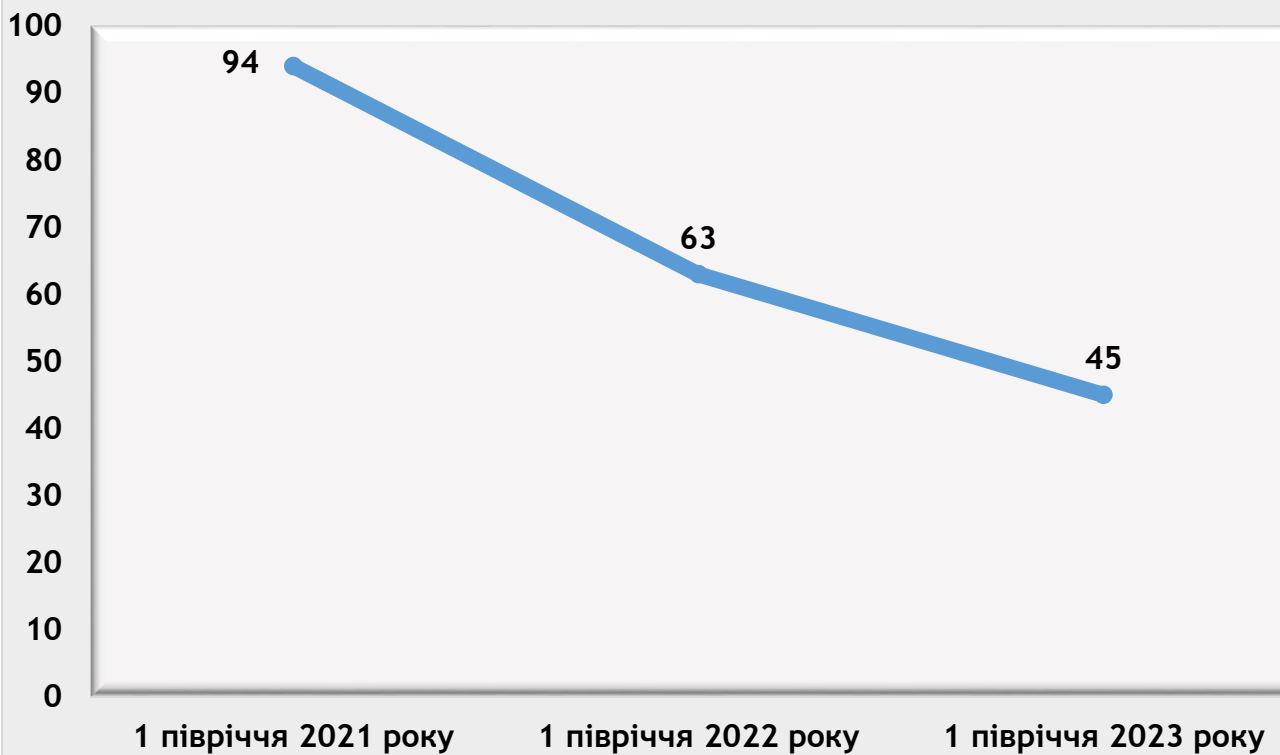
Питання, з якими найбільше зверталися громадяни до виконавчих органів міської ради у 1 півріччі 2023 року



Загальна кількість звернень, що надійшла електронною поштою



Загальна кількість звернень що надійшли на сайт "Єдина система місцевих петицій"



Звернення громадян, що надійшли до міської ради для розгляду за належністю

